

# Inspectierapport

Peuterspeelzaal De Ark (KDV)

Baarnhoeve 4

3137 RL Vlaardingen

Registratienummer 106631524

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Vlaardingen
Datum inspectie:	28-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-12-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

## **Beschouwing**

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat de praktijk in orde is.

## **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Peuterspeelzaal De Ark maakt deel uit van kinderopvangorganisatie UN1EK kinderopvang B.V. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in de regio. Op deze locatie zijn ook de buitenschoolse opvang en de kleutergroepen van basisschool De Ark gevestigd. Peuterspeelzaal De Ark biedt opvang gedurende 5 dagen in de week, voor kinderen van 2 jaar tot 4 jaar. Er worden maximaal 16 kinderen gelijktijdig in 1 groep opgevangen. Er wordt Voorschoolse Educatie (VE) aangeboden middels de methode 'Startblokken' door de gekwalificeerde beroepskrachten. Het team bestaat uit drie vaste beroepskrachten en de leidinggevende.

## **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

27-01-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

11-07-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Bij het bezoek aan het kindercentrum ziet de toezichthouder dat er een prettige sfeer heerst in het kindercentrum. Er werken bekwame en betrokken beroepskrachten op de groep. Het merendeel van de aanwezige kinderen heeft een VE-indicatie in verband met de taalontwikkeling. De beroepskrachten verzorgen de activiteiten die bij de ontwikkeling van kinderen passen, die de kinderen verbinden en uitdagen. Elk kind krijgt aandacht. Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

De observatie vond plaats op een donderdagochtend tijdens het vrij spelen en het kring moment.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Tijdens de observatie zijn alle vier de basisdoelen beoordeeld. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordeed.

4 van 12

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

Observatie:

Op de groep zijn twee vaste beroepskrachten aanwezig. Het merendeel van de kinderen gebruikt de Nederlandse taal als de tweede taal. In omgang met kinderen is te zien dat de beroepskrachten de kinderen goed kennen. Zij weten wat ze van een kind kunnen verwachten en op welke manier ze een kind het beste kunnen benaderen. De beroepskrachten betrekken de kinderen door duidelijk te praten en voor de kinderen bekende woorden te gebruiken. De beroepskrachten hebben een open en vriendelijke houding. Aan de kinderen is te zien dat ze zich ontspannen voelen.

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

*De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.*

Observatie:

Er is een dagindeling met vaste activiteiten en tijden. De beroepskrachten kiezen bewust voor een spannende en educatieve invulling van de activiteiten. Bijvoorbeeld tijdens het voorlezen in de kring is te zien dat de beroepskracht alle kinderen betreft door de manier waarop ze het verhaal uit het boek voorleest. Zij laat de plaatjes uit het boek aan de kinderen zien, ze maakt de bewegingen en door haar stem en gezichtsuitdrukking laat ze zien hoe spannend het verhaal is. In de kring worden liedjes gezongen die de kinderen tot beweging brengen en er wordt muziek gemaakt met zachte en harde geluiden.

Aan de kinderen is te zien dat ze zich blij voelen en in deze ontspanning steeds meer durven te bewegen en te zingen. Zij kijken trots. De beroepskrachten reageren positief en geven complimentjes.

Conclusie:

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

### **Voorschoolse educatie**

#### **Uitvoering van het beleid voorschoolse educatie**

Tijdens dit inspectiebezoek heeft de toezichthouder beoordeeld of het beleid voorschoolse educatie wordt uitgevoerd. Een beschrijving hiervan staat hieronder.

Peuterspeelzaal De Ark biedt voorschoolse educatie aan volgens de werkwijze van Startblokken. Dat houdt in dat er wordt gewerkt met thema's waarin herkenbare onderwerpen voor peuters aan bod komen. Er worden activiteiten gedaan die de ontwikkeling stimuleren op spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en

rekenen. De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met een digitaal kind-volg systeem BOSOS.

De groepsruimte is ingericht met herkenbare speelhoeken, zoals een huishoek, leeshoek, bouwhoek en een themahoek. Het thema is op dit moment 'Wij gaan op berenjacht'. Dit is terug te zien in de aankleding van de groepsruimte.

De voorschoolse educatie sluit inhoudelijk aan bij de vroegschoolse educatie van het basisonderwijs.

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan is er een schriftelijke of persoonlijke overdracht van gegevens.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie**

Het kindercentrum heeft 1 groep voorschoolse educatie (VE). De kinderen in deze groep zijn 2 tot 4 jaar oud. Het kindercentrum is in de schoolweken elke dag open.

De groep is 40 weken per jaar open en biedt wekelijks minimaal 16 uur aan voorschoolse educatie. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitseis waarin staat dat een kind dat naar de voorschool gaat in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur aan voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen.

Het kindercentrum betreft ouders bij de voorschoolse educatie door oudergesprekken te voeren, de ouder-kind activiteiten te organiseren en de thema's toe te lichten in de nieuwsbrieven.

De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Er zijn per groep twee vaste beroepskrachten aanwezig. Zij hebben een certificaat Voorschoolse Educatie en beheersen ten minste niveau 3F op Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (september 2020)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Themaplanning ;' Wij gaan op berenjacht'

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li></ol>

- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Peuterspeelzaal De Ark  
Website : <http://www.un1ek.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja\*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voorschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder : UN1EK kinderopvang B.V.  
Adres houder : Postbus 3014  
Postcode en plaats : 3130 CA Vlaardingen  
KvK nummer : 24416445  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : K. Avdic

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Vlaardingen  
Adres : Postbus 1002  
Postcode en plaats : 3130 EB VLAARDINGEN

**Planning**

Datum inspectie	: 28-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 01-12-2021
Zienswijze houder	: 03-12-2021
Vaststelling inspectierapport	: 06-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 06-12-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ontzettend trots dat we het zo goed doen, we blijven ons ontwikkelen.

Met vriendelijke groeten,

Shirley van Geene